

## ÁLTALÁNOS SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

Foglalás: A foglalást feltételesen a visszaigazolástól számított 3 napig tartjuk, további visszajelzés hiányában töröljük. Felhívom leendő vendégeink szíves figyelmét, hogy a szálláshelyfoglalás elindításával egyetemben kijelentik, hogy az általános szerződési feltételeket elolvasták, megértették és elfogadták. Áraink: Áraink Ft /fő/éjszakára vonatkozó árak, (ettől eltérőket külön feltüntetjük) Kedvezmények: Az egyes igénybe vehető szezonális, gyermek- és egyéb kedvezményeket az adott ajánlatnál feltüntetjük.

### I. SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

1. Az Általános Szolgáltatási Szerződési Feltételek biztosítják Ön illetve a mi számunkra is a kölcsönösen rendezett viszonyt. Ezért kérjük, hogy a helyfoglalás és megrendelés előtt, alaposan tanulmányozza át a szolgáltatás feltételeit.
2. A Vendég (megrendelő) és a Szálláshelyadó közötti Szálláshely Szolgáltatási Szerződés a megrendelés nyilvántartásba vételével, valamint csoportok esetén az előleg befizetésével jön létre. Ha a Szálláshelyadó helyhiány miatt vagy más okból csak feltételesen fogadja el a jelentkezést, illetve az Vendég csak feltételesen (előleg fizetése nélkül) jelentkezik, a Szálláshely Szolgáltatási Szerződés csak akkor válik hatályossá, ha a Szálláshelyadó a Vendéget jelentkezésének feltétel nélküli elfogadásáról értesítette. Jelen Általános Feltételek elfogadását a Vendég a szállásregisztráció megkezdésével elismeri.
3. Esetleges változtatásról a Szálláshelyadó a Vendégeket legkésőbb az érkezés kezdőnapját megelőző 14 nappal tájékoztatja.
4. A Szálláshelyadó az alábbi gyermek kedvezményt tünteti fel egységesen a szállásajánlatainál:  
0-4 éves korig ingyenes  
4-12 éves korig 50%-os kedvezmény  
12 éves kor felett teljes ár
5. Jelentkezés feltétele: a foglalás elküldése és csoportok esetén a teljes részvételi díj 50%-nak, előlegként való befizetése.

## **II. A DÍJFIZETÉS FELTÉTELEI**

1. Az előleg a teljes részvételi díj 50%-a, melyet a Vendég a jelentkezéskor fizet be.
2. A Vendég a fennmaradó hátralék összegét (a teljes részvételi díj 50%-a) a helyszínen a szállás elhagyásakor köteles megfizetni. Amennyiben a Vendég kárt okoz, úgy a többletköltséget köteles viselni és azt a szállás elhagyásakor megfizetni.
3. Kedvezmény igénybevétele esetén a Vendég vállalja, hogy kedvezményre való jogosultságát kérésre igazolja, és tudomásul veszi, hogy ennek elmaradása, illetve jogosulatlan igénybevétele esetén az általa kért szolgáltatásra a kedvezmény nélküli díj érvényes.
4. A Szálláshelyadó az utazás előtt megmaradt helyeit esetenként kedvezményes áron (Last Minute) értékesítheti. Ebben az esetben a korábban teljes árat fizető Vendégnek semmiféle visszatérítés nem jár. Az értékesítés folyamán, időközben meghirdetett kedvezmények a korábban jelentkezett és felvett Utasok részére már nem biztosíthatók.

## **III. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI**

1. Ha a Szálláshelyadó a szolgáltatását a szerződés megkötése után lényegesen megváltoztatja, a Vendég a változtatás közlésétől számított 3 munkanapon belül személyesen, vagy írásban a Szálláshely Szolgáltatási Szerződéstől elállhat, ilyenkor a teljes befizetett összeg visszafizetésre kerül.
2. Amennyiben az utazás a Szálláshelyadón kívülálló okok (vis major, háború, természeti katasztrófa, járvány vagy más elháríthatatlan külső kényszer) miatt marad el, vagy részben valósul meg, azért a Szálláshelyadó felelősséget nem vállal, de a befizetett összeget visszafizeti a teljes részvételi díj 10%-ának levonása után.
3. Ha a Vendég az érkezés tervezett megkezdése előtt 14 napon felül az foglalást írásbeli nyilatkozatával lemondja, a szállásdíj és a szálláselőleg visszafizetésre kerül a teljes részvételi díj 10%-ának levonása után. Ha a Vendég az érkezés tervezett időpontja előtt 14 napon belül az foglalást írásbeli nyilatkozatával lemondja, a szállásdíj és a szálláselőleg nem kerül visszafizetésre.
4. A Vendég jogosult a Szálláshely Szolgáltatási Szerződésben lekötött részvételi jogát 3. személyre engedményezni (átruházni). Az engedményezésre az a személy jogosult, aki vállalja, hogy az esetlegesen felmerülő többletköltségeket. Az engedményezés csak írásban, a Szálláshelyadó tudomásulvételével lehetséges.
5. Módosítást (időpont, szállás, létszám stb.) csak az indulási időt megelőző 14-ik napig fogadunk el.

## **IV. EGYÉB FELTÉTELEK**

1. A Szálláshelyadó a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért felel. Ha a Szálláshelyadó a szerződésben foglaltakat nem teljesíti, a Vendég jogos panaszának mértékéig köteles a szálláshely a díjat, részben vagy egészében visszafizetni, esetleg az foglalást más alkalommal teljesíteni, de

mentesül a kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződés szerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogyan az elvárható volt.

2. A Szálláshelyadó nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az Utas saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okból nem veszi igénybe a megrendelt szállást.

3. A Szálláshelyadó fenntartja jogát a szálláshely azonos kategórián belüli megváltoztatására, és azonos értékű cseréjére.